

„СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД

Русе 7000, ул. „Орцец Пансий“ №6,

централа: 082/820 982; 082/820 983; 082/820 984; 082/820987

www.skmat.bg

на ръководството на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД за ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД, представлявано от Изпълнителния директор, официално декларира своята ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, която е оповестена, разбрана, прилагана и достъпна за всички заинтересовани страни.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД Е НАСОЧЕНА КЪМ ДОСТАВКАТА НА ПРОДУКТИ И УСЛУГИ С ГАРАНТИРАНО КАЧЕСТВО, ОТГОВАРЯЩИ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И НОСЕЩИ МАКСИМАЛНИ ПОЛЗИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО И ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ.

За осъществяването на тази Политика, за да бъде подходяща за целите и контекста на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД и в подкрепа на неговата стратегическа насоченост и като доказателство за нашия професионализъм и за поддържане на висока репутация пред клиентите, Ръководството на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД насочва усилията си в следните стратегически направления:

1 Качество в работата:

- осигуряване приоритет на качеството в дейността на всички звена на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД и поставяне на качеството на продуктите и услугите в пълно съответствие с нормативните изисквания в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове. Съществува постоянен стремеж за прилагане на най-новите технологии в производството;
- оптимизиране на процесите във фирмата – за адекватност, целесъобразност и съответствие на регламентираните изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и развитие;
- прилагане на изискванията за качество към процесите, продуктите и услугите, предоставяни от доставчици и подизпълнители на фирмата.

2 Ръководители и служители:

- планирано и текущо провеждане на обучение за повишаване квалификацията на персонала за постоянни и измерими подобрения в работата;
- прилагане на подходящи методи и мерки за повишаване на мотивацията на персонала за участие във всички процеси на подобряване, свързани с постигането на целите на Дружеството, за качество на произвежданите продукти и изпълняваните услуги;

3 Клиенти:

- ефективно и ефикасно да се използват наличните материални, човешки, информационни и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на клиентите;
- отношенията с клиентите да се създават, поддържат и развиват на основата на честност и коректност;
- събиране на информация от клиентите за качеството на продуктите и услугите дали те отговарят на техните потребности и очаквания;
- развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качество и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД.

4 Мониторинг, анализ и оценка:

- периодичен мониторинг, анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на продуктите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи на персонала във фирмата;
- осигуряване на постоянно подобряване на дейността на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД, чрез вземане на решения и набилязване на нови цели, основани на постигнатите до момента резултати;
- усъвършенстване на технологичните управленски процеси, свързани с управление на качеството на продуктите и услугите.

„СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ” АД

Русе 7000, ул. „Орцец Пансий” №6,

централа: 082/820 982; 082/820 983; 082/820 984; 082/820987

www.skmat.bg

5 Машини и съоръжения

- непрекъснато поддържане в изправност на машините и съоръженията на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД, за осигуряване качеството на продуктите;
- постоянно намаляване на загубите от разхищаването на материали и замърсяването на околната среда, в резултат от дейността на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД в съответствие със закона за управление на отпадъците.

6 Нормативни изисквания

- постоянен преглед на нормативните изискванията и другите приложими изисквания и оценка за отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за спазването на всички задължения, произтичащи от тези изисквания;
- постоянно поддържане на заобикалящата среда за изпълнението на процесите и постигане съответствие на продуктите и услугите.

Следвайки тази политика по качеството, ние се стремим „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД да продължи да бъде заслужено утвърден и предпочитан партньор на българския пазар. За изпълнението на тази политика, ръководството на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД поддържа Система за управление на качеството, като:

- Системата за управление на качеството на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД и документираната информация е изградена на базата на изискванията на *БДС EN ISO 9001:2015 „СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО. Изисквания“*.
- всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При забелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответните мерки;
- избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване впоследствие;
- квалификацията и професионализмът на всеки ръководител, служител и работник е гаранция за качеството на продуктите и услугите;
- организацията за осъществяване на целите по качеството има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител и служител;
- Изпълнителният директор делегира права на ръководния персонал за постигане на целите по качеството. Той очаква и ще изисква от всички ръководители и служители лично участие за постигането на тези цели, с което постоянно да се подобрява Системата за управление на качеството и нейната ефикасност;
- документираната информация на системата за управление на качеството е задължителна за всички служители и работници от „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД.

В тази връзка, ръководството изисква от всички ръководители и служители на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре Системата за управление на качеството, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документираната информация и активно да съдействат за нейното постоянно подобряване и развитие.

**Като Изпълнителен директор на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД
ДЕКЛАРИРАМ**

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, да бъде поддържана и актуална, гарантираща правата, изискванията и очакванията на клиентите, ръководителите, служителите и работниците на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД и обществото за постоянно подобряване на качеството на продуктите и предлаганите услуги, и свързания с това траен просперитет на „СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ“ АД.

град Русе, 31.03.2016 г.

ОФ 5.2.1-1 „Политика по качеството“
Издание 5/Изменение 0

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР: _____

„СКАЛНИ МАТЕРИАЛИ” АД

Русе 7000, ул. „Отец Паисий” №6,

централа: 082/820 982; 082/820 983; 082/820 984; 082/820987

www.skmat.bg

(проф. д-р ик. н. д-р инж. Венелин Терзиев)